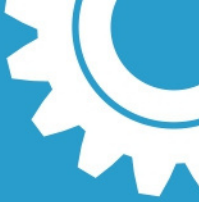




# INNOVAZIONE AL SERVIZIO DI CITTADINI ED ENTI



## Cittadino

trasparenza,  
riduzione errori di compilazione  
assistenza 7/7,  
certezza di consegna



## I risultati di



## a Trieste

Novembre 2017  
Marzo 2018



## Ente

supporto tecnico riservato,  
monitoraggio domande,  
report personalizzabili.  
integrabile ai sistemi IT dell'ente



## I DATI

**8'** permanenza media per la compilazione del bando

**96%** ha compilato il bando senza utilizzare l'helpdesk

**TOTALE** correttezza nella presentazione della domanda

**40%** tempo risparmiato dagli utenti per la compilazione

**60.000** fogli di carta risparmiati

**1m<sup>3</sup>+** spazio di archiviazione risparmiato

prevalidazione automatica dei requisiti dei candidati

**50%** tempo risparmiato per la validazione delle schede

## VANTAGGI

**20.200**

utenti connessi alla piattaforma

**6.000**

compilazioni completate

